

Nb	SECTEUR	Fédérations contact	AE	AL	CEI	OMI	OQ	TMI	TQ	VCAD	VCM	Mention spécifique de la branche	ADR Fédération contact	CP	VILLE	Interlocuteurs Comité National CQPI	Tél 1	Mail 1	Interlocuteurs relais	Tél 2	Mail 2
1	Métallurgie	UIMM		AL	CEI	OMI		TMI	TQ				56 avenue de Wagram	75854	PARIS cedex 17	Maurice PINKUS	01 40 54 21 12	mpinkus@uimm.com	Serge BLAIN	01 40 54 20 17	sblain@uimm.com
2	Médicament	LEEM	AE	AL	CEI			TMI					88 rue de la Faisanderie	75782	PARIS cedex 16	Elodie SENCIER	01 45 03 88 21	esencier@leem.org			
3	Industries Textiles	UIT	AE	AL	CEI	OMI	OQ	TMI	TQ	VCAD	VCM		37/39 rue de Neuilly - BP 121	92110	CLICHY	Xavier ROYER	01 76 53 55 09	xroyer@textile.fr xavier.royer@opcalia.com	Anne LE BOURGEOIS	01 76 53 55 03	anne.lebourgeois@opcalia.com
4	Papier & Carton	UNIDIS	AE	AL	CEI	OMI	OQ	TMI					154 boulevard Haussmann	75008	PARIS	Emmanuelle GARASSINO	01 53 89 25 29	emmanuelle.garassino@unidis.fr	Isabelle MARGAIN	01.53.89.25.36	isabelle.margain@unidis.fr
5	Industries de l'Habillement	UFIH	AE	AL	CEI	OMI	OQ	TMI	TQ	VCAD	VCM		8 rue Montesquieu	75001	PARIS	Lionel GUERIN	01 44 55 66 60	lionelguer@lamodefrancaise.org	Anne LE BOURGEOIS	01 76 53 55 03	anne.lebourgeois@opcalia.com
6	Commerce et distribution à prédominance alimentaire	FCD		AL									12 rue Euler	75008	PARIS	Caroline TROADEC	01 44 43 99 18	troadec@fecd.eu	Delphine LIURETTE		dliurette@forco.org
7	Commerce à Distance	UPECAD	AE	AL						VCAD			La Cité des Entreprises, 40 rue Eugène Jacquet	50708	MARCO EN BAROEUL cedex	Pascale JEAN	03 20 99 46 85	pjean@citeonline.org	Hélène VAN WAES	03 20 99 24 87	hvanwaes@citeonline.org
8	Cuir & Peaux	FFTM	AE	AL	CEI	OMI	OQ	TMI	TQ				122 rue de Provence	75008	PARIS	Brigitte MERCIER	01 45 22 96 45	<a href="mailto:brigitte@leatherfrance.com">brigitte@leatherfrance.com</a>	Anne LE BOURGEOIS	01 76 53 55 03	anne.lebourgeois@opcalia.com
9	Chaussure	FFC		AL	CEI		OQ		TQ				51 rue Miromesnil	75008	PARIS	Anne BLAISE	01 44 71 71 69	a.blaise@chaussuredefrance.com	Anne LE BOURGEOIS	01 76 53 55 03	anne.lebourgeois@opcalia.com
10	Grands magasins et magasins populaires	UCV		AL								(a participé à rédaction référentiel)	18 avenue de l'Opéra	75001	PARIS	Anne-Geneviève de SAINT-GERMAIN	01 40 15 60 71	agdesaintgermain@ucv.com			
11	Ameublement	UNIFA		AL	CEI	OMI	OQ	TMI	TQ				28 bis avenue Daumesnil	75012	PARIS	Christelle ROCA-PRIEZ	01 44 68 18 11	roca-priez@mobilier.com			
12	Alimentaire	ALLIANCE 7 et SFIG	AE	AL	CEI	OMI	OQ	TMI	TQ				194 rue de Rivoli	75001	PARIS	Marie-Thérèse BERLING	01 44 77 85 50	mtberling@alliance7.com			
13	Caoutchouc	SNCP	AE		CEI								60 rue Auber	94408	VITRY SUR SEINE Cedex	Jocelyne LE GOFF	01 49 60 57 61	Jocelyne.legoff@lecaoutchouc.com			
14	Entreprises de travail temporaire	PRISM'EMPLOI	AE	AL	CEI	OMI	OQ	TMI	TQ	VCAD	VCM		56 rue Laffitte	75320	PARIS Cedex 09	Florence LUCAS	01 55 07 85 88 06 70 59 60 06	flucas@prismemploi.eu			
15	Entretien des Textiles - Blanchisserie, Laverie, Nettoyage à sec, Pressing et Teinturerie	FFPB	AE				OQ	TMI					21 rue Jean Poulmarch	75010	PARIS	Michèle DUVAL		micheleduval.cnams@orange.fr	Anne LE BOURGEOIS	01 76 53 55 03	anne.lebourgeois@opcalia.com
	Entretien des Textiles - Loueurs d'articles textiles	GEIST	AE				OQ	TMI					10 rue du Débarcadère	75017	PARIS	Nathalie MATIGNON	01 40 55 11 77	nathalie.matignon@geist.fr	Anne LE BOURGEOIS	01 76 53 55 03	anne.lebourgeois@opcalia.com
16	Maroquinerie	FFM									VCM		16 rue Martel	75010	PARIS	Edgard SCHAFFHAUSER	01 42 46 13 68	edgardschaffhauser@cegetel.net	Anne LE BOURGEOIS	01 76 53 55 03	anne.lebourgeois@opcalia.com
17	Ingénierie, services informatiques, études et conseils, formation professionnelle	SYNTEC											3 rue Léon Bonnat	75016	PARIS	Marie DRANCOURT	01 44 30 49 04	marie.drancourt@syntec.fr	Olivier COONE syntec numérique François MABILLOT syntec ingénierie	O. C. : 01 44 30 49 73 06 09 14 36 86	ocoone@syntec-numerique.fr f.mabilLOT@syntec-ingenierie.fr
18	Chimie	UIC	AE	AL	CEI			TMI	TQ		VCM		14 rue de la République	92800	PUTEAUX	Catherine BEUDON	01 46 53 11 29	cbeudon@uic.fr			
19	Eaux embouteillées, boissons rafraichissantes sans alcool et bière	CSEM	AE	AL	CEI	OMI		TMI	TQ				37 rue des Mathurins	75008	PARIS	Carole LE MOING	01 47 20 31 10	csem@csem.fr	Christian RUFFAT	07 86 65 52 42	christian.ruffat@orange.fr
20	Commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager	FENACEREM									VCM		2 rue Gabriel Laumain	75010	PARIS	Sophie SASSIER	01 44 79 94 90	s.sassier@fenacerem.fr			secretariat@fenacerem.fr
21	Restauration collective	SNRC		AL									9 rue de Trémoille	75008	PARIS	Gérald GAND	01 30 85 26 08	Gerald.GAND@sodexo.com	Alice Clot Montdragon	01 40 17 20 08	a.clot-mondragon@fafih.com
22	Miroiterie	FFPV			CEI								10 rue du débarcadère	75852	PARIS Cedex 17	François GUITTON	01 40 55 13 55 06 85 11 80 00	guitton@ffpv.org	Isabelle Libert	01 44 90 46 33	<a href="mailto:libert@agefos-pme.com">libert@agefos-pme.com</a>
23	Industries de fabrication mécanique du verre	FCSIV	AE	AL	CEI			TMI	TQ				112-114 rue de la boétie	75008	PARIS	Nagette ZITOUNI	01 42 65 96 66	nagette.zitouni@fedeverre.fr			
24	Cristalleries verreries	FCVMM	AE		CEI		OQ				VCM		112-114 rue de la boétie	75008	PARIS	Franck STAUB	06 63 77 78 55	fstaub@fedecristal.fr			
25	Industries et commerces de la récupération	FEDEREC	AE		CEI	OMI							101 rue de Prony	75017	PARIS	Hélène VANWAES	03 20 99 24 87	hvanwaes@citeonline.org	Christelle GRUMEAU	01 53 93 79 15	christelle.grumeau@opcalia.com
26	Transformation des volailles	CNADEV et FIA											3 place Michel Ange - Bât B	49300	CHOLET	Isabelle GUILLOTET	02 41 62 47 25	iguillotet@cnaved.com	Véronique ELGOSI		velgosi@fia.fr
27	Sécurité privée	ADEF	AE										89 avenue du Maine	75014	PARIS	Thierry OLLAND	01 56 05 24 24	tolland@torann-france.fr			contact@profession-securite.org
28	Transport aérien	FNAM		AL				TMI		VCAD			28 rue de Châtaudun	75009	PARIS	Myriam ALCANDRE	01 45 26 26 84	malcandre@fnam.fr	Tania LANLUME	01 45 26 26 84	tlanlume@fnam.fr
29	Eau et assainissement	FP2E						TMI					48 rue de la Bienfaisance	75008	PARIS	Pierre-François KOEHLIN	01 49 24 35 17	pierre-francois.koechlin@veolia.com			fp2e@fp2e.org
30	Telecoms	UNETEL RST											6 rue Crevaux	75116	PARIS	Laurence BERTHONNEAU	01 56 26 58 01	laurence.berthonneau@unetel-rst.com			

Nombre de CPQI	ABREVIATION	INTITULE COMPLET	DESCRIPTIF
1	AE	Animateur d'équipe, domaine industriel	Il coordonne une équipe, de l'organisation de son activité à la gestion individuelle de ses collaborateurs. Il recherche, grâce au suivi et à l'analyse d'indicateurs, des pistes de progrès en favorisant une communication adaptée ascendante et descendante.
2	AL	Agent logistique	Il assure la réception, l'expédition, le chargement/déchargement, le stockage, l'entreposage et la sortie de stock.
3	CEI	Conducteur d'équipements industriels	Il effectue les opérations de conduite du procédé de fabrication : approvisionnement et préparation des installations, réglages et mise en route, essais, conduite de systèmes de production en marche normale et en mode dégradé, entretien et maintenance des systèmes et matériels conduits.
4	OMI	Opérateur de maintenance industrielle	Il réalise des interventions de maintenance sur des équipements industriels pluri-technologiques : prédiagnostics, contrôles et mesures préventifs, remplacements de sous-ensembles et communication technique avec les utilisateurs.
5	OQ	Opérateur qualité	Il identifie le travail de contrôle qualité à effectuer à partir des instructions. Il réalise le contrôle qualité des articles/produits selon les critères définis en évaluant les caractéristiques techniques des produits (détection et traitement des défauts). Il trace et rend compte de son contrôle.
6	TMI	Technicien de maintenance industrielle	Il réalise des interventions de maintenance préventive ou curative en mécanique, électro- technique, automatismes. Il communique avec les différents acteurs du process, utilise et traite des informations écrites et orales, conduit des actions de progrès ou d'amélioration de process.
7	TQ	Technicien qualité	Dans le cadre d'une démarche qualité (ISO 9001 ou autres) et dans le respect des procédures et règles d'hygiène et de sécurité, le technicien de la qualité optimise les processus d'organisation de l'entreprise. Il met en oeuvre des outils d'analyse et de suivi et met en place des démarches d'amélioration continue.
8	VCAD	Vente conseil à distance	Il assure la relation clientèle à distance : il accueille et conseille le client, vend des produits et services adaptés, fidélise la clientèle, traite les réclamations. Il utilise en permanence et en simultané le téléphone couplé à l'informatique et exploite l'ensemble des outils de gestion de la relation clientèle à sa disposition.
9	VCM	Vente conseil en magasin	Il accueille, informe et conseille la clientèle sur un point de vente, analyse ses besoins et lui vend des produits et services adaptés. Il fidélise la clientèle et traite les réclamations simples. Il assure le bon état marchand de son rayon ou son magasin et met en valeur les produits, en accord avec le merchandising de l'entreprise.



**CERTIFICATS DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE INTER-BRANCHES**

SECTEUR	Animateur d'équipe domaine industriel	Agent logistique	Conducteur d'équipements industriels	Opérateur de maintenance industrielle	Opérateur Qualité	Technicien de maintenance industrielle	Technicien qualité	Vente conseil à distance	Vente conseil en magasin
Métallurgie		X	X	X		X	X		
Médicament	X	X	X			X			
Industries Textiles	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Papier & Carton	X	X	X	X	X	X			
Industries de l'Habillement	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Commerce et distribution à prédominance alimentaire		X							
Vente à Distance	X	X						X	
Tannerie & Mégisserie	X	X	X	X	X	X	X		
Chaussure		X	X		X		X		
Grands magasins et magasins populaires		X							
Ameublement		X	X	X	X	X	X		
Alimentaire	X	X	X	X	X	X	X		
Caoutchouc	X		X						
Entreprises de travail temporaire	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Entretien des textiles	Blanchisserie, Laverie, Nettoyage à sec, Pressing et Teinturerie	X				X	X		
	Loueurs d'articles textiles	X				X	X		
Maroquinerie									X
Ingénierie, services informatiques, études et conseils, formation professionnelle									
Chimie	X	X	X	X		X	X		X
Eaux embouteillées, boissons rafraîssantes sans alcool et bières	X	X	X	X		X	X		
Commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager									X
Restauration collective		X							
Miroiterie			X						
Industries de fabrication mécanique du verre	X	X	X			X	X		
Cristalleries verreries	X		X		X				X
Industries et commerces de la récupération	X		X	X					
Transformation des volailles									
Sécurité privée	X								
Transport aérien		X				X		X	
Eau et assainissement						X			
Télécoms									
Fédération Enseignes Chaussure		X							X